



UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
PROGRAM STUDI S-1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Nama : Teguh Agri Ginanjar
NIM : 20160101108
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Perilaku Konsumen
Judul : Pengaruh Social Influence Dan Customer Experience Terhadap Customer Loyalty Melalui Customer Satisfaction Pada Produk Sepatu Olahraga Diadora (Studi Kasus Pemakai Sepatu Olahraga Di Wilayah Cengkareng).

Mengetahui,
Ketua Program Studi,

(Drs. Ir. Rojuniah, M.M.)

Jakarta, 25 Agustus 2020

Menyetujui,
Pembimbing,

(Abdurrahman, SKM. MM)